

فهرست مطالب

استاندارد ایزو ۹۰۰۱ ویرایش سال ۲۰۱۵، پیش نویس کمیته فنی ۱۱

پیشگفتار ۱۳

مقدمه ای بر پیش نویس کمیته ۱۵

کلیات ۱۵

استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ۱۷

۱- دامنه کاربرد ۱۷

2-مراجع ۱۸

3-اصطلاحات و تعاریف ۱۸

3-1-سازمان ۱۸

3-2-طرفهای ذینفع ۱۸

3-3-الزامات ۱۹

3-4-سیستم مدیریت ۱۹

3-5-مدیریت ارشد ۲۰

3-6-اثربخشی ۲۰

3-7-خط مشی ۲۰

3-8-اهداف ۲۱

3-9-مخاطره ۲۱

3-10-شایستگی ۲۲

3-11-اطلاعات مستند ۲۲

3-12-فرآیندها ۲۳

3-13-عملکرد ۲۳

3-14-برون سپاری ۲۳

3-15-پایش ۲۳

3-16-اندازه گیری ۲۴

3-17-ممیزی ۲۴

3-18-انطباق ۲۴

3-19-عدم انطباق ۲۴

3-20-اصلاح ۲۴

3-21-اقدام اصلاحی ۲۵

3-22-بهبود مستمر ۲۵

- 4- ماهیت سازمان ۲۷
- 4-1-4- درک سازمان و ماهیت آن ۲۷
- 4-2-4- درک نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع ۲۸
- 4-3-4- تعیین دامنه سیستم مدیریت کیفیت ۲۹
- 4-4-4- سیستم مدیریت کیفیت ۳۰
- 5- رهبری ۳۱
- 5-1-5- رهبری و تعهد ۳۱
- 5-2-5- خط مشی کیفیت ۳۶
- 5-3-5- نقش سازمانی، مسئولیتها و اختیارات کارکنان ۳۸
- 6- برنامه ریزی ۴۰
- 6-1-6- اقداماتی برای شناسایی مخاطرات و فرصتها ۴۰
- 6-2-6- اهداف کیفیت و برنامه ریزی برای دسترسی به اهداف. ۴۲
- 6-3-6- برنامه ریزی تغییرات ۴۴
- 7- پشتیبانی ۴۵
- 7-1-7- منابع ۴۵
- 7-2-7- شایستگی ۴۹
- 7-3-7- آگاهی و اطلاع رسانی ۵۰
- 7-4-7- ارتباطات ۵۰
- 7-5-7- اطلاعات مستند شده ۵۲
- 8- عملیات ۵۵
- 8-1-8- برنامه ریزی و کنترل عملیات ۵۵
- 8-2-8- تعیین نیازهای بازار و تعاملات با مشتریان ۵۷
- 8-3-8- فرآیندهای برنامه ریزی عملیات ۶۳
- 8-4-8- کنترل تدارکات خارجی کالاها و خدمات ۶۵
- 8-5-8- توسعه کالاها و خدمات ۶۹
- 8-6-8- تولید کالاها و ارائه خدمات ۷۵
- 8-7-8- تحویل کالاها و خدمات ۸۲
- 8-8-8- کالاها و خدمات نامنطبق ۸۳
- 9- ارزیابی عملکرد ۸۵
- 9-1-9- پایش، اندازه گیری، تجزیه و تحلیل و ارزیابی ۸۵
- 9-2-9- ممیزی داخلی ۹۰
- 9-3-9- بازنگری مدیریت ۹۲

- ١- ٠-٠ بهبود ٩٤
- ١- ٠-١-٠ عدم انطباق واقدام اصلاحی ٩٤
- ١- ٠-٢-٠ بهبود ٩٤
- معرفی مولف ٩٨
- معرفی شرکت انطباق کیفیت آسیا: ١٠٢